

Rapport d'activité 2021 Parc de stationnement VIEUX PORT MUCEM



INDIGO

Avant Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions de l'article 33 du décret n°2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession publié au Journal Officiel du 2 février 2016. Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers.

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

La crise sanitaire du Coronavirus traversée depuis le début de l'année 2020 ne fera, à terme, qu'accélérer cette prise de conscience et modifier de manière profonde et durable le domaine de la mobilité, notamment autour du site de Vieux-Port Mucem. Les modèles que nous connaissons aujourd'hui s'effacent peu à peu, afin de laisser place à un nouveau paysage.

Leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. En particulier, nous accompagnons depuis de nombreuses années la Ville de Marseille et nous restons plus que jamais force de proposition en matière de stationnement.

SOMMAIRE

L'ENTREPRISE	6
NOS METIERS.....	7
NOTRE HISTOIRE.....	9
NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE	10
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	13
I. PRESENTATION GENERALE.....	14
A. DESCRIPTIF DU PARC.....	14
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	15
a) SOCIETE DELEGATAIRE.....	15
b) SOCIETE EXPLOITANTE.....	15
c) ADRESSE D'EXPLOITATION	16
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES .	17
D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	20
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS.....	22
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	22
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	23
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	25
A. INVESTISSEMENTS / GER.....	26
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	27
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	28
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	29
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	29
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	30
a) Fréquentation horaires	30
b) Sorties gratuites	31
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	32
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	32
b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie	32
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS	33
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	34
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	34
b) Répartition des modes de paiement.....	34

V. QUALITE DE SERVICE	35
A. SERVICES A LA CLIENTELE	35
a) Service relations clients	35
b) Service à la mobilité	36
c) Service aux clients	37
d) Services digitaux.....	39
B. RECLAMATIONS CLIENTS	42
C. QUALITE DE SERVICE	43
a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	43
b) Engagements environnementaux	44
c) Engagements sociaux	44
d) Les moyens pour assurer la gestion du service	46
e) Sûreté et sécurité	47
VI. ANALYSE DES EFFECTIFS	48
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2021	48
B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	49
2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	50
I. COMPTE D'EXPLOITATION	51
A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE	51
B. COMPTES DU DELEGATAIRE	52
II. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE	54
III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	56
3. ANNEXES	57

L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'Infra Foch Topco est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de Crédit Agricole Assurances, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

NOS METIERS



Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie

* Mobility As A Service



LE PARKING DU FUTUR

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Les parkings souterrains permettent d'intensifier les activités urbaines tout en protégeant l'intégralité du tissu urbain. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés :

Intégrer les sous-sols dans la vie urbaine et améliorer la vie quotidienne des habitants des villes qui se densifient en connectant le parking au transport.

Offrir plus de mobilité et de services aux usagers et ainsi proposer un parcours client plus fluide et digitalisé et des services entièrement interconnecté avec leur environnement, agissant comme une extension de la ville au-dessus.

Répondre aux besoins de la ville intelligente et de la ville durable en facilitant la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable par l'énergie produite grâce à l'inertie thermique des espaces souterrains.

Une réflexion menée en partenariat avec Dominique Perrault Architecture, spécialiste de l'architecture souterraine. Indigo a souhaité s'entourer du meilleur partenaire, Dominique Perrault et son cabinet d'architectes internationaux : DPA. Inventeur du concept « groundscape » (contraction de « ground », le sol et « landscape », paysage).



NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessionnaire, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXIe siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

Nous pensons qu'il ne peut y avoir de croissance durable sans éthique claire et concrète. Cette conviction est incarnée par un socle de valeurs communes et des outils d'alerte performants : toutes nos activités reposent ainsi sur des pratiques transparentes, régies par un Code de Conduite rigoureux partagé par tous, dans tous les pays où nous exerçons. Nous encourageons également la mise en œuvre de ces hauts standards d'intégrité dans les co-entreprises et entités du Groupe.

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser une notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2019 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
GROUP

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE



Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

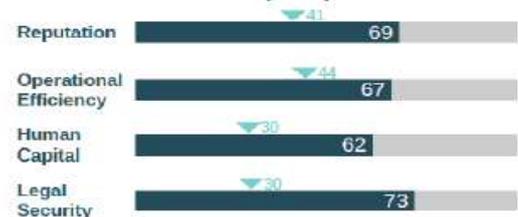
Disclaimer
Vigéo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigéo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organizing, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigéo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigéo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any statement or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigéo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigéo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigéo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

Company performance Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)



RISK MITIGATION INDEX (/100)



LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2020.

UN SOCLE DE VALEURS PARTAGÉES

qui guident notre activité
au quotidien

» Respect

» Responsabilité

» Solidarité

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.



promouvoir
la diversité



former
nos équipes



prévenir
les risques



favoriser le bien-être et
la solidarité au travail



valoriser
nos collaborateurs

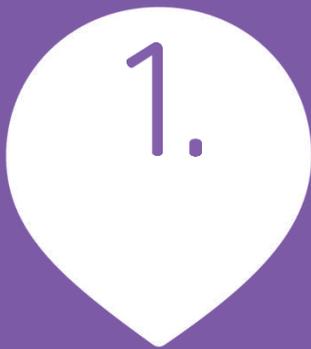
NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX, SOCIETAUX ET ENVIRONNEMENTAUX



Concevoir des parkings écoresponsables est une des clés de la maîtrise de notre empreinte écologique. En phase de construction-rénovation, la mise en œuvre de savoir-faire innovants permet d'offrir des infrastructures et des services toujours plus performants sur le plan environnemental.

Exploiter un parking génère peu de nuisances. Cela ne nous empêche pas d'agir à tous les niveaux possibles, en interne et avec nos partenaires, pour faire toujours mieux. Objectifs : offrir à nos collaborateurs et à nos sous-traitants des conditions de travail équitables et limiter au maximum notre impact écologique.





COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DU PARC

- Capacité : 680 places réparties sur 4 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 2 entrées véhicules, 1 sortie véhicule
- Equipements de péage : 2 caisses, 4 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 2 lecteurs piétons et 2 barrières de flux protégeant les rideaux coupe-feu de la zone RAMEAU
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American-Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OPnGO en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement VIEUX PORT MUCEM

Signature du contrat : 05/11/2009
Echéance du contrat : 04/11/2049
Date du dernier avenant : 13/11/2019 pour l'avenant 5 – tarification abonnés résidents et tarification horaire de nuit

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Julien GRAVINI
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 Cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 30 67 50 20
Mail : julien.gravini@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Park

Parc de Stationnement VIEUX PORT
MUCEM

Boulevard Littoral
13002 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72.82.38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site

Tel : 04 91 04 61 34

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/2020

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Vieux Port Mucem

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 1,90m		Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	a 15mn	0,00 €	0,00 €	0,30€*	0,30€*
16mn	a 30mn	0,00 €	0,00 €	0,30€*	0,60€*
31mn	a 45mn	2,30 €	2,30 €	0,30€*	0,90 €
46mn	a 1h	0,70 €	3,00 €	0,30 €	1,20 €
1h01	a 1h15	0,70 €	3,70 €	0,30 €	1,50 €
1h16	a 1h30	0,70 €	4,40 €	0,30 €	1,80 €
1h31	a 1h45	0,70 €	5,10 €	0,30 €	2,10 €
1h46	a 2h	0,70 €	5,80 €	0,30 €	2,40 €
2h01	a 2h15	0,70 €	6,50 €	0,30 €	2,70 €
2h16	a 2h30	0,70 €	7,20 €	0,30 €	3,00 €
2h31	a 2h45	0,70 €	7,90 €	0,30 €	3,30 €
2h46	a 3h	0,70 €	8,60 €	0,20 €	3,50 €
3h01	a 3h15	0,60 €	9,20 €	0,20 €	3,70 €
3h16	a 3h30	0,50 €	9,70 €	0,20 €	3,90 €
3h31	a 3h45	0,50 €	10,20 €	0,20 €	4,10 €
3h46	a 4h	0,50 €	10,70 €	0,20 €	4,30 €
4h01	a 4h15	0,50 €	11,20 €	0,20 €	4,50 €
4h16	a 4h30	0,50 €	11,70 €	0,20 €	4,70 €
4h31	a 4h45	0,50 €	12,20 €	0,20 €	4,90 €
4h46	a 5h	0,50 €	12,70 €	0,10 €	5,00 €
5h01	a 5h15	0,50 €	13,20 €	0,00 €	5,00 €
5h16	a 5h30	0,50 €	13,70 €	0,00 €	5,00 €
5h31	a 5h45	0,50 €	14,20 €	0,00 €	5,00 €
5h46	a 6h	0,50 €	14,70 €	0,00 €	5,00 €
6h01	a 6h15	0,50 €	15,20 €	0,00 €	5,00 €
6h16	a 6h30	0,50 €	15,70 €	0,00 €	5,00 €
6h31	a 6h45	0,50 €	16,20 €	0,00 €	5,00 €
6h46	a 7h	0,50 €	16,70 €	0,00 €	5,00 €
7h01	a 7h15	0,50 €	17,20 €	0,00 €	5,00 €
7h16	a 7h30	0,50 €	17,70 €	0,00 €	5,00 €
7h31	a 7h45	0,50 €	18,20 €	0,00 €	5,00 €
7h46	a 8h	0,50 €	18,70 €	0,00 €	5,00 €
8h01	a 8h15	0,50 €	19,20 €	0,00 €	5,00 €
8h16	a 8h30	0,50 €	19,70 €	0,00 €	5,00 €
8h31	a 8h45	0,50 €	20,20 €	0,00 €	5,00 €
8h46	a 9h	0,50 €	20,70 €	0,00 €	5,00 €
9h01	a 9h15	0,50 €	21,20 €	0,00 €	5,00 €
9h16	a 9h30	0,50 €	21,70 €	0,00 €	5,00 €
9h31	a 9h45	0,50 €	22,20 €	0,00 €	5,00 €
9h46	a 10h	0,50 €	22,70 €	0,00 €	5,00 €
10h01	a 10h15	0,50 €	23,20 €	0,00 €	5,00 €
10h16	a 10h30	0,50 €	23,70 €	0,00 €	5,00 €
10h31	a 10h45	0,50 €	24,20 €	0,00 €	5,00 €
10h46	a 11h	0,50 €	24,70 €	0,00 €	5,00 €
11h01	a 11h15	0,50 €	25,20 €	0,00 €	5,00 €
11h16	a 11h30	0,50 €	25,70 €	0,00 €	5,00 €
11h31	a 11h45	0,50 €	26,20 €	0,00 €	5,00 €
11h46	a 12h	0,50 €	26,70 €	0,00 €	5,00 €

* franchise 30 minutes gratuites en cas d'entrée dans le parking après 20h

Tarif Journée 31,70 €

Ticket perdu/J LPM

TARIFS 2021

TARIF

Au 01/01/2021

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Vieux Port Mucem

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	0,00 €	0,00 €	0,30€*	0,30€*
16mn à 30mn	0,00 €	0,00 €	0,30€*	0,60€*
31mn à 45mn	2,30 €	2,30 €	0,30€*	0,90 €
46mn à 1h	0,70 €	3,00 €	0,30 €	1,20 €
1h01 à 1h15	0,70 €	3,70 €	0,30 €	1,50 €
1h16 à 1h30	0,70 €	4,40 €	0,30 €	1,80 €
1h31 à 1h45	0,70 €	5,10 €	0,30 €	2,10 €
1h46 à 2h	0,70 €	5,80 €	0,30 €	2,40 €
2h01 à 2h15	0,70 €	6,50 €	0,30 €	2,70 €
2h16 à 2h30	0,70 €	7,20 €	0,30 €	3,00 €
2h31 à 2h45	0,70 €	7,90 €	0,30 €	3,30 €
2h46 à 3h	0,70 €	8,60 €	0,20 €	3,50 €
3h01 à 3h15	0,60 €	9,20 €	0,20 €	3,70 €
3h16 à 3h30	0,60 €	9,80 €	0,20 €	3,90 €
3h31 à 3h45	0,60 €	10,40 €	0,20 €	4,10 €
3h46 à 4h	0,50 €	10,90 €	0,20 €	4,30 €
4h01 à 4h15	0,50 €	11,40 €	0,20 €	4,50 €
4h16 à 4h30	0,50 €	11,90 €	0,20 €	4,70 €
4h31 à 4h45	0,50 €	12,40 €	0,20 €	4,90 €
4h46 à 5h	0,50 €	12,90 €	0,10 €	5,00 €
5h01 à 5h15	0,50 €	13,40 €	0,00 €	5,00 €
5h16 à 5h30	0,50 €	13,90 €	0,00 €	5,00 €
5h31 à 5h45	0,50 €	14,40 €	0,00 €	5,00 €
5h46 à 6h	0,50 €	14,90 €	0,00 €	5,00 €
6h01 à 6h15	0,50 €	15,40 €	0,00 €	5,00 €
6h16 à 6h30	0,50 €	15,90 €	0,00 €	5,00 €
6h31 à 6h45	0,50 €	16,40 €	0,00 €	5,00 €
6h46 à 7h	0,50 €	16,90 €	0,00 €	5,00 €
7h01 à 7h15	0,50 €	17,40 €	0,00 €	5,00 €
7h16 à 7h30	0,50 €	17,90 €	0,00 €	5,00 €
7h31 à 7h45	0,50 €	18,40 €	0,00 €	5,00 €
7h46 à 8h	0,50 €	18,90 €	0,00 €	5,00 €
8h01 à 8h15	0,50 €	19,40 €	0,00 €	5,00 €
8h16 à 8h30	0,50 €	19,90 €	0,00 €	5,00 €
8h31 à 8h45	0,50 €	20,40 €	0,00 €	5,00 €
8h46 à 9h	0,50 €	20,90 €	0,00 €	5,00 €
9h01 à 9h15	0,50 €	21,40 €	0,00 €	5,00 €
9h16 à 9h30	0,50 €	21,90 €	0,00 €	5,00 €
9h31 à 9h45	0,50 €	22,40 €	0,00 €	5,00 €
9h46 à 10h	0,50 €	22,90 €	0,00 €	5,00 €
10h01 à 10h15	0,50 €	23,40 €	0,00 €	5,00 €
10h16 à 10h30	0,50 €	23,90 €	0,00 €	5,00 €
10h31 à 10h45	0,50 €	24,40 €	0,00 €	5,00 €
10h46 à 11h	0,50 €	24,90 €	0,00 €	5,00 €
11h01 à 11h15	0,50 €	25,40 €	0,00 €	5,00 €
11h16 à 11h30	0,50 €	25,90 €	0,00 €	5,00 €
11h31 à 11h45	0,50 €	26,40 €	0,00 €	5,00 €
11h46 à 12h	0,50 €	26,90 €	0,00 €	5,00 €

* franchise 30 minutes gratuites en cas d'entrée dans le parking après 20h

Tarif Journée 31,70 €
Ticket perdu/J LPM

Tarifs des abonnements :

- Tarifs en vigueur du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	187,00 €	564,00 €	2 082,00 €	175,50 €
Abonnement 5j/7	142,00 €	423,00 €	1 620,00 €	136,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	59,50 €	165,00 €	600,00 €	51,50 €
Hors gabarit / nuit + WE	- nous consulter -			
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	225,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

- Tarifs en vigueur du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021 :

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	188,00 €	567,00 €	2 094,00 €	177,00 €
Abonnement 5j/7	143,00 €	427,00 €	1 632,00 €	138,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	59,50 €	165,00 €	600,00 €	51,50 €
Hors gabarit / nuit + WE	- nous consulter -			
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fermeture du MUCEM, du musée Regards de Provence, des bars et restaurants des Voûtes de la Major, des boutiques au 2^{ème} confinement en mars et enfin l'annulation de toutes les manifestations sur l'esplanade du J4 ont littéralement anéanti le trafic horaire qui chute de 32% par rapport à 2020 et 75% par rapport à 2019.

Abonnés et abonnés résidents

A fin mars 2021, nous comptons 62 abonnés résidents 24/24, chiffre stable et aucune demande en attente. Le nombre d'abonnés du parc reste globalement stable avec 220 abonnés à fin mars 2021, en légère progression depuis 2020 (+6%).

Evénements marquants :

Fermeture du musée MUCEM, du musée Regards de Provence, des bars et restaurants et boutiques des Voûtes de la Major

Le chantier de la Grotte Cosquer a une emprise sur l'esplanade du J4 qui limitera la place disponible pour des prochaines manifestations. Ouverture de la grotte Cosquer dans la Villa Méditerranée prévue en 2022.

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La réouverture progressive des générateurs a permis au parc d'augmenter sa fréquentation (quasiment doublée VS 2020) mais toujours très en retrait avec -50% par rapport à 2019.

Abonnés résidents

A la fin juin, nous comptons 63 abonnés résidents 24/24, chiffre stable et aucune demande en attente. Le nombre d'abonnés du parc reste globalement stable avec 224 abonnés à fin juin 2021, en légère progression depuis 2020.

Evénements marquants :

Réouverture progressive de tous les générateurs du parc.

Le chantier de la Grotte Cosquer a une emprise sur l'esplanade du J4 qui limitera la place disponible pour des prochaines manifestations. Ouverture de la Grotte Cosquer dans la Villa Méditerranée prévue en 2022.

3EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La réouverture progressive des générateurs a permis au parc d'augmenter sa fréquentation (+39% VS 2020) et +16% par rapport à 2019.

Abonnés et abonnés résidents

A fin septembre 2021, nous comptons 80 abonnés résidents 24/24, grâce à une bonne dynamique de rentrée. Le nombre d'abonnés du parc est en hausse avec 292 abonnés à fin Septembre 2021, en légère progression depuis 2020.

Evénements marquants :

Réouverture progressive de tous les générateurs du parc.

Le chantier de la Grotte Cosquer a une emprise sur l'esplanade du J4 qui limitera la place disponible pour des prochaines manifestations. Ouverture de la grotte Cosquer dans la Villa Méditerranée prévue en 2022.

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

En octobre, novembre et décembre, la fréquentation en en forte hausse VS 2020 mais encore un retrait VS 2019 (-20%).

Le nombre d'abonnés continue sa progression en atteignant 299 à fin décembre. Le CA abonnés si il progresse encore, ne nous permet pas de rattraper le déficit de chiffre d'affaires horaire dans un parc essentiellement dédié au stationnement horaire.

Abonnés résidents

A fin décembre 2021, nous comptons 88 abonnés résidents 24/24 en légère hausse VS septembre 2021.

Evénements marquants :

Nous espérons qu'un grand nombre d'évènements pourront avoir lieu sur l'esplanade du J1 en 2022 ce qui avec l'arrivée de la grotte Cosquer devrait permettre de redynamiser la zone.

En dehors du COVID, le déficit horaire du parc est lié en grande partie à un manque de dynamisme de la zone.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2021

Parc de stationnement Marseille Vieux Port MUCEM				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissement au 31/12/2021	Valeur nette comptable au 31/12/2021
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 505 467 -	1 050 543	454 924
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	12 076 414 -	2 977 573	9 098 841
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	399 145 -	285 459	113 686
Total BIENS DE RETOUR		13 981 025 -	4 313 574	9 667 451
BIENS DE REPRISE*	LOGICIELS	790 -	790	-
	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAG	61 254 -	55 959	5 295
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE SPEC	6 084 -	6 084	-
Total BIENS DE REPRISE*		68 128 -	62 833	5 295
Total général		14 049 153 -	4 376 407	9 672 746

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Vieux Port MUCEM	
en euros H.T.	31/12/2021
Immobilisations Valeur Comptable Brute	14 049 153
Immobilisations Valeur Comptable Nette	9 672 746
Immobilisation en cours	-1 230

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE VIEUX PORT FORT ST JEAN

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
15/10/2012	GROS OEUVRES T73030	9 615 762	-2 400 552	7 215 210
15/10/2012	GROUPE ELECTROGENE T73030	26 024	-6 497	19 527
15/10/2012	VENTILATION T73030	93 398	-23 317	70 082
18/06/2013	COMPLT TX GROS OEUVRES	1 787 541	-424 176	1 363 364
01/01/2014	COMPLT TX GROS OEUVRES	549 751	-122 215	427 537
30/09/2014	HONORAIRE PHASE EXPLOITATION	3 938	-816	3 121
	BIENS DE RETOUR NON RENOUEVABLES	12 076 414	-2 977 573	9 098 841
15/10/2012	GTC T73030	47 331	-21 809	25 522
15/10/2012	BORNE ENTREE/SORTIE VEHICULE NUIT T73030	12 420	-11 443	978
15/10/2012	BARRIERES T73030	3 753	-3 458	295
15/10/2012	LECTEURS PIETONS T73030	1 280	-1 179	101
15/10/2012	CAISSE AUTOMATIQUE/MANUELLE T73030	9 891	-9 113	778
15/10/2012	CAISSE MANUELLE T73030	2 518	-2 320	198
15/10/2012	PC EXPLOITATION T73030	1 200	-1 105	94
15/10/2012	BADGE MIRFARE PERSONNALISE VINCI T73030	802	-802	0
15/10/2012	INTERPHONIE T73030	2 951	-1 813	1 138
15/10/2012	SONORISATION T73030	4 820	-2 961	1 859
15/10/2012	CAMERAS T73030	3 973	-3 973	0
01/01/2014	REMONTEE EN GTC D'ALARME	3 857	-1 543	2 313
01/01/2014	ENSEMBLE BALISE TGR	7 022	-5 619	1 403
01/01/2014	SECURISATION CAISSES AUTOMATIQUES	2 551	-2 041	510
01/01/2014	DETECTEURS EN SORTIE HORS GABARIT	2 176	-1 741	435
01/01/2014	LOT PIECES RECHANGE BRA	9 566	-7 655	1 911
01/01/2014	COMPLT BORNE ENTREE/SORTIE/VEHICULE NUIT	13 943	-11 157	2 786
01/01/2014	COMPLEMENT BARRIERES	4 253	-3 403	850
01/01/2014	COMPLEMENT LECTEURS PIETON	1 451	-1 161	290
01/01/2014	COMPLEMENT CAISSES AUTOMATIQUES	11 209	-8 969	2 240
01/01/2014	COMPLEMENT CAISSE MANUELLE	2 854	-2 284	570
01/01/2014	COMPLEMENT PC EXPLOITATION	1 360	-1 088	272
01/01/2014	BALISES LIBERT	6 892	-5 515	1 377
01/01/2014	BOUCLES DE DETECTION	7 681	-6 146	1 535
01/01/2014	SYSTEME REPERTITEUR PR COUVERTURE 2G/3G	19 416	-10 358	9 057
01/01/2014	COMPLEMENT INTERPHONIE	3 344	-1 784	1 560
01/01/2014	SONORISATION	2 688	-1 434	1 254
01/01/2014	DETECTION AUTOMATIQUE D'INCIDENTS	47 995	-47 995	0
01/01/2014	VIDEOSURVEILLANCE	48 766	-48 766	0
01/01/2014	VIDEO ENREGISTREURS	2 305	-2 305	0
01/01/2014	CAMERA FIXE AVEC CAISSON	3 508	-3 508	0
01/01/2014	RENOI IMAGE ENTREE PKG PAR TUNNEL	3 775	-3 775	0
01/01/2014	COMPLEMENT CAMERAS	4 503	-4 503	0
13/01/2014	INSTAL BORNE RECHARGE VEHICULE ELECTRIQ.	732	-732	0
25/02/2014	EQUIPEMENT RESEAU RADIO PTI	14 948	-7 825	7 123
26/03/2014	INTERFACE/LICENCE/UNITE RACCORDEMENT	1 288	-667	621
28/07/2014	REMPLOC.POMPE RELEVAGE LVXI-MB150	1 256	-1 166	90
01/01/2015	LICENCE UPGRADE	545	-254	291
29/06/2015	LECTEUR BILLETS DANS 2 CAISSES AUTO.	2 372	-1 544	828
01/01/2016	UPGRADE HARD ET SOFT	29 001	-17 407	11 594
11/01/2016	130028 PEAGE SYNTHESE VOCALE BORNE E/S	2 541	-1 518	1 023
09/11/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 151	-2 151	0
01/01/2018	AJOUT DE DETECTEUR POUR CATEGORIE HORS	5 551	-2 222	3 329
28/09/2018	REGLETTE LED	2 339	-1 525	813
24/10/2018	DEPLAC.COFFRET RADIO CONTINUITE	1 665	-531	1 134
19/11/2019	REMPLOCMT P2 EAUX PLUVIALES	5 968	-1 581	4 387
18/03/2020	REMPLACEMENT ORDINATEUR FIXE	2 039	-364	1 675
09/09/2020	PEA-CO-130028 updates normatifs	24 696	-3 244	21 452
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	399 145	-285 459	113 686

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE VIEUX PORT FORT ST JEAN

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
15/10/2012	MENUISERIE T73030	176 056	-162 200	13 856
15/10/2012	AMENAGEMENT BANQUE ACCUEIL T73030	2 297	-2 116	181
15/10/2012	2 ASCENSEURS ELECTRIQUES T73030	69 470	-21 339	48 131
15/10/2012	ACCES RESEAUX EAUX T73030	6 349	-3 901	2 449
15/10/2012	DETECTION PROTECTION INCENDIE T73030	546 089	-335 481	210 609
15/10/2012	TGBT T73030	36 771	-16 943	19 828
15/10/2012	ACCES RESEAUX ELECTRICITE T73030	4 977	-4 586	392
15/10/2012	ELECT.COURANT FAIBLE CABLAGE VDI T73030	269 938	-248 693	21 245
15/10/2012	DETECTION CO T73030	15 183	-9 328	5 856
15/10/2012	PEINTURE T73030	169 582	-104 180	65 402
15/10/2012	GUIDAGE A LA PLACE T73030	77 225	-71 147	6 078
01/01/2014	2 ATTENUATEURS SAVIA 2001 DANS TUNNEL	14 912	-11 933	2 980
01/01/2014	BOITE AUX LETTRES	1 516	-1 213	303
01/01/2014	RACCORDEMENT COMPTEUR PARC	5 775	-4 621	1 154
01/01/2014	BARRIERE DE CONTROLE ACCES INTERDIT	992	-793	198
01/01/2014	AMENAGEMENT BUREAU CHEF DE PARC	2 919	-2 336	583
01/01/2014	COORDINATION SSI	2 904	-1 549	1 355
01/01/2014	DERIVATION COMMANDES/VOYANTS SANITAIRE	1 520	-1 216	304
01/01/2014	RELAJ TELEPHONIQUE	1 930	-1 544	386
01/01/2014	CABLAGE ET RACCORDEMENT	7 706	-6 166	1 540
01/01/2014	PROTECTION SOLS ET PORTAIL	1 383	-738	645
01/01/2014	5 PANNEAUX TUNNEL SORTIE	920	-736	184
01/01/2014	BANDES SONORES DANS TUNNEL	3 213	-2 571	642
01/01/2014	FELIX AUTORISATION PASSAGE ACCES TUNNEL	3 090	-2 472	617
01/01/2014	PANNEAUX JAUNES DE SIGNALISATION	957	-766	191
11/03/2014	AFFICHEUR DYNAMIQUE 3 TEXTES	2 646	-2 067	579
21/05/2014	REALISATION 11 EMBLEMES MOTO	490	-373	117
31/08/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	-297	108
05/01/2015	CAISSON LUMINEUX A LEDS	2 322	-1 623	699
17/02/2015	PEINTURE RAMPE ACCES EXTERIEUR	825	-567	258
29/04/2015	CAISSON DYNAMIQUE	7 645	-5 105	2 540
09/05/2015	PANNEAU MICHAT	796	-529	267
05/11/2015	CAISSON NON LUMINEUX ET LUMINEUX	2 760	-1 699	1 060
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
25/01/2017	SYSTEME CONTINUITE RADIO SECOURS	13 911	-4 578	9 333
01/01/2018	BARRIERE DE SECURITE	700	-280	420
28/05/2018	MODIF.DES TEXTES CAISSONS LUMINEUX	3 247	-1 168	2 078
25/09/2018	CREATION TRAPPE COFFRET RADIOCONTINUITE	545	-178	367
07/02/2019	REPLAC.CENTRALE REPORT SPRINKLERS	3 860	-560	3 300
15/04/2019	FOURNITURES REGLETTES LED	29 951	-8 137	21 814
10/10/2019	SPRINKLERS	4 120	-459	3 661
30/09/2021	devis n° DC2217	3 300	-83	3 217
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	1 505 467	-1 050 543	454 924
TOTAL	BIENS DE RETOUR	13 981 025	-4 313 574	9 667 451
01/01/2014	CREATION ESPACE CLIENT ADAPTATION INTERF	790	-790	0
	LOGICIELS	790	-790	0
20/09/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 635	-1 635	0
01/01/2013	GTC + IHM + CNTO	36 833	-33 155	3 678
18/01/2013	COMPLEMENT BOX	8 516	-7 626	890
01/01/2014	POSE SUPPORTS+RACKS+PTS DE RECHARGE	5 640	-5 640	0
01/01/2014	AJOUT DE 3 VALIDEURS MOTIRISES	2 353	-1 883	470
18/02/2014	BORNES DE RECHARGE VEHICULES ELECTRIQUES	1 110	-1 110	0
01/07/2014	DELARUE MACH3 COMPTEUSE TRIEUSE	2 007	-2 007	0
01/01/2016	COMPTEUSE VALORISATRICE BILLETS	1 800	-1 543	257
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 13002B	1 360	-1 360	0
	MATERIEL ENGS ET GROS OUTILLAGE	61 254	-55 959	5 295
01/01/2014	VAE ARCADE E-CARDAN 26	6 084	-6 084	0
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	6 084	-6 084	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	68 128	-62 853	5 295
TOTAL	13002B MARSEILLE VIEUX PORT FORT ST JEAN	14 049 153	-4 376 407	9 672 746

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2021 sont listés ci-dessous (un détail en format excel des dépenses sera également transmis) :

Equipements	Montant	Commentaires
Pompe de relevage	3 070 € HT	Réparation pompe de relevage
Sprinklers	3 955 € HT	Remplacement transmetteur niveau gasoil /joints collecteurs d'échappements / préchauffage /pressostat/réserve hydropneumatique
Sonorisation	4 890 € HT	Remplacement des amplificateurs et de haut-parleur
Climatisation	3 300 € HT	Remplacement climatisation local bureau accueil
Portes coupe-feu	4 174 € HT	Remplacement vitrage porte escalier 2 niveau 1 et 2
Ascenseur	2 539 € HT	Remplacement éléments gaine / remplacement afficheur
Structure	6 980 € HT	Etalement poutre niveau 4 /Achat barrière ERAS/contrôle technique
Péage	1 498 € HT	Remplacement serveur Libert

Les dépenses d'investissement et de gros-entretien réparation ont concerné en 2021 plusieurs équipements relatifs à la sécurité incendie (sprinkler, portes coupe-feu, sonorisation), mais également des équipements concourant à l'exploitation du site (ascenseurs, matériel de péage, pompes de relevage) et enfin des dépenses relatives à certains mouvements de structure identifiés au niveau -4 notamment.

Il est à noter que le service technique INDIGO, qui s'est renforcé en 2021 (recrutement d'un second chef d'équipe et d'un technicien qualifié), continue d'internaliser en partie ou en totalité des travaux de gros-entretien, notamment les travaux d'ordre électrique, permettant d'optimiser les dépenses en affectant les budgets internalisés sur d'autres dépenses de gros-entretien réparation.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	UXELLO/BERNARD AUTOMATISME
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP
Sprinkler	UXELLO

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2021 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	25/03	05/05	17/06	28/07	08/09	12/10	23/11
DETECTION INCENDIE	23/08/2021						
EXTINCTEURS	26/05/2021						
COLONNES SECHES	05/10/2021						
POMPES DE RELEVAGE	17/03/2021						
PEAGE	10 mars 2021		23 juin 2021		10 octobre 2021		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	20/08/2021						
RADIO CONTINUITE ELECTRIQUE	05/02/2019						
SSI/DSF	04/07/2017						
MOYENS DE SECOURS	27/01/2017						
ASCENSEUR	07/02/2017						

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les principales opérations de maintenance réalisées en 2021 sont listées ci-dessous (un détail en format excel des dépenses sera également transmis) :

Equipements	Montant	Commentaires
Guidage à la place	1 261 € HT	Dépannage guidage à la place
Sécurité /Sûreté	2 681 € HT	Renfort sécurité à la suite des événements sur l'esplanade notamment cirque
Electricité	1 412 € HT	Diverses commandes de matériels
Sécurité incendie	8 023 € HT	Diverses interventions sur le SSI, centrale CO, coffret pompier et sprinkler (dont vérification triennale) ainsi que sur les portes coupe-feu et extincteurs
Signalétique	1 113 € HT	Remplacement divers panneaux
Relevage/assainissement /réseaux	3 448 € HT	Diverses interventions de curages ponctuels, curage du séparateur hydrocarbures
Péage	771 € HT	Remplacement écran caisse automatique
Ascenseurs	1 046 HT	Diverses interventions de dépannage et petit matériel de rechange
Petits travaux d'entretien	11 130 € HT	Diverses interventions de qualité de l'ouvrage (reprise de cunettes et siphons, peinture)

La maintenance hors-contrat en 2021 s'est concentrée sur deux postes principaux, le poste petits travaux d'entretien (pour près du tiers du budget annuel global) concourant au maintien en excellent état du site et le poste sécurité incendie (pour près de 20 % du montant annuel global qui pèse à l'image des exercices précédents, une part non-négligeable des dépenses courantes de maintenance. Ces montants ne tenant pas compte des montants engagés au titre des contrats de maintenance, ce sont uniquement les dépenses hors-contrat.

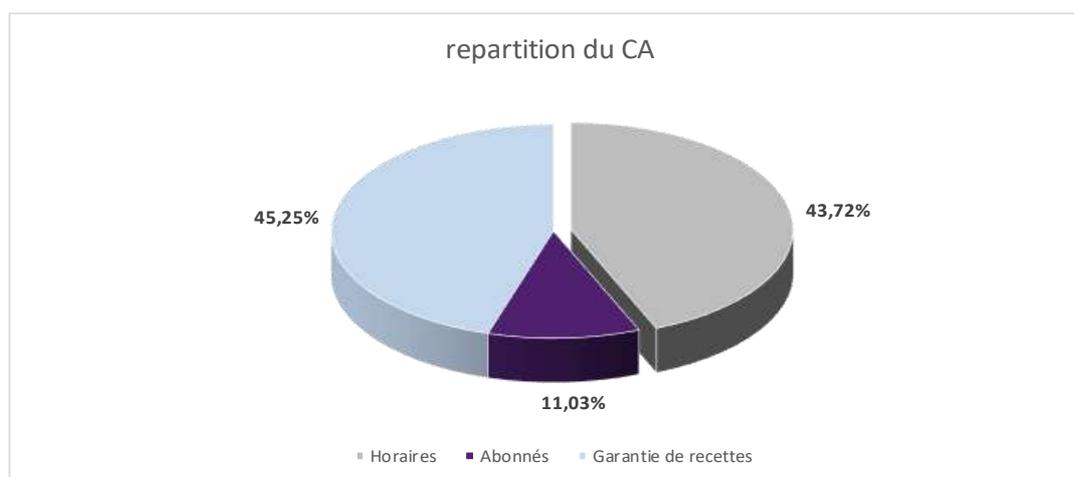
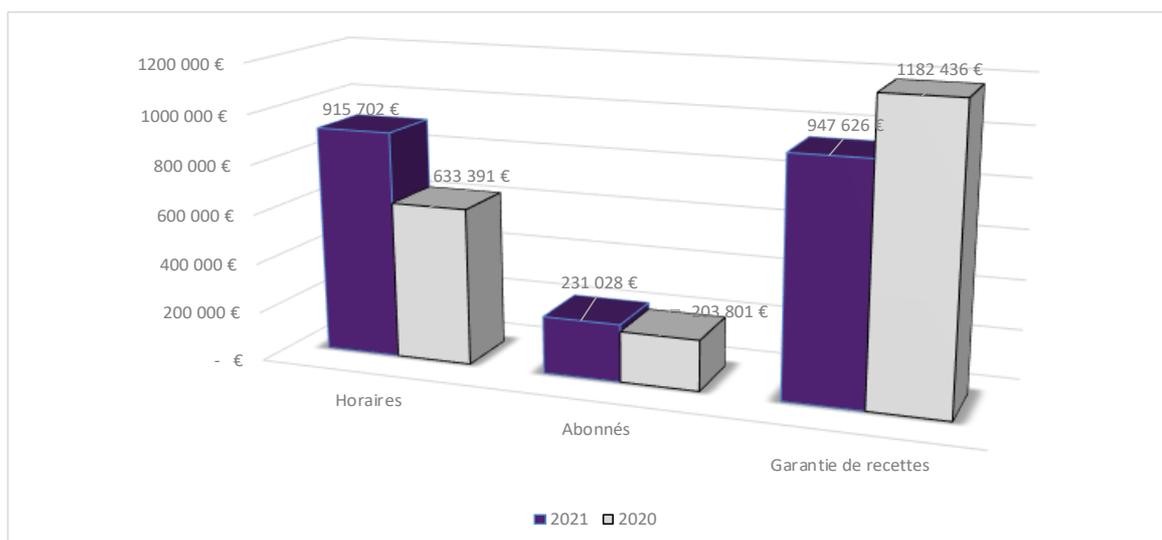
Il est également à noter que le service technique INDIGO internalise une partie importante des interventions de dépannage et de maintenance de 1^{er} et 2^{ème} niveau, notamment sur le poste électricité, permettant ainsi une économie de charges en termes notamment de main-d'œuvre tout en permettant de bénéficier d'une réactivité accrue et d'une connaissance fine des équipements du parc.

IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le CA pour l'année 2021 est de 2 098 463 € HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Garantie de recettes	Activités annexes	Total
2021	915 702 €	231 028 €	947 626 €	4 107 €	2 098 463 €
2020	633 391 €	203 801 €	1 182 436 €	5 372 €	2 025 000 €
ECART	44,6%	13,4%	-19,9%	-23,5%	3,6%
REPARTITION DU CA	43,6%	11,0%	45,2%	0,2%	

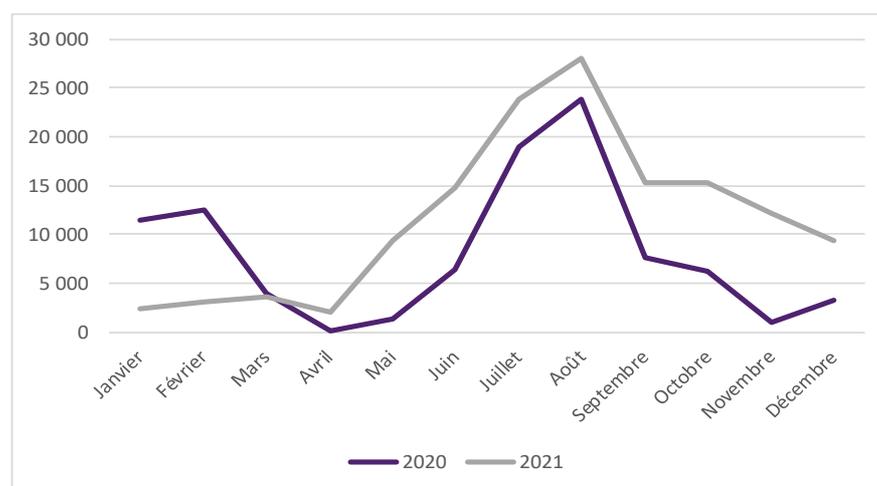


Nb les documents comptables qui mentionnent un montant différent de la garantie de recettes (contribution à l'équilibre d'exploitation) donneront lieu à régularisation sur l'exercice suivant.

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

	2020	2021	ECART
Janvier	11 541	2 344	-79,7%
Février	12 452	3 080	-75,3%
Mars	3 972	3 564	-10,3%
Avril	94	2 071	2103,2%
Mai	1 374	9 289	576,1%
Juin	6 335	14 815	133,9%
Juillet	19 040	23 878	25,4%
Août	23 799	28 049	17,9%
Septembre	7 621	15 217	99,7%
Octobre	6 240	15 224	144,0%
Novembre	958	12 136	1166,8%
Décembre	3 254	9 293	185,6%
Total	96 680	138 960	43,7%



La fréquentation horaire du parking Vieux Port MUCEM dépend essentiellement des générateurs alentour.

A titre de comparaison, en 2020 les établissements culturels (MUCEM, Musée Regards de Provence) ont été fermés longuement à cause de la crise sanitaire, ce qui a profondément impacté le trafic, de mars à juin puis de septembre à décembre. Idem pour l'esplanade du J4 dont les manifestations hébergées favorisaient le trafic mais qui ont été annulées en 2020 (Fiesta des Suds, etc.).

Concernant 2021, l'effet des 2 périodes de restriction sanitaire de début et fin d'année est clairement identifiable de janvier à avril et en novembre-décembre. La saison estivale a connu, à l'image de l'ensemble des sites de Marseille, une fréquentation très soutenue permettant dès le mois d'avril de se situer au-dessus des chiffres de fréquentation de 2020.

Enfin, les deux générateurs prévus au lancement du projet de réaménagement de l'esplanade du J4 ne génèrent toujours aucun trafic : la Villa Méditerranée qui accueillera qu'à partir de juin 2022 La Grotte Cosquer, et le Musée de la Mer qui n'a malheureusement jamais vu le jour.

b) Sorties gratuites

	2020	2021	ECART
Janvier	755	294	-61,1%
Février	669	201	-70,0%
Mars	337	260	-22,8%
Avril	34	140	311,8%
Mai	104	478	359,6%
Juin	356	916	157,3%
Juillet	884	1 567	77,3%
Août	1 137	1 098	-3,4%
Septembre	516	790	53,1%
Octobre	478	758	58,6%
Novembre	160	697	335,6%
Décembre	511	902	76,5%
Total	5 941	8 101	36,4%

Les sorties gratuites ont évolué moins que proportionnellement à la hausse de la fréquentation horaire (+36,4% vs +43,7 %), à noter que la gestion de la zone Rameau nécessite des ouvertures de barrière qui sont ainsi comptabilisées dans les chiffres de sorties gratuites.

c) Rendement à la place

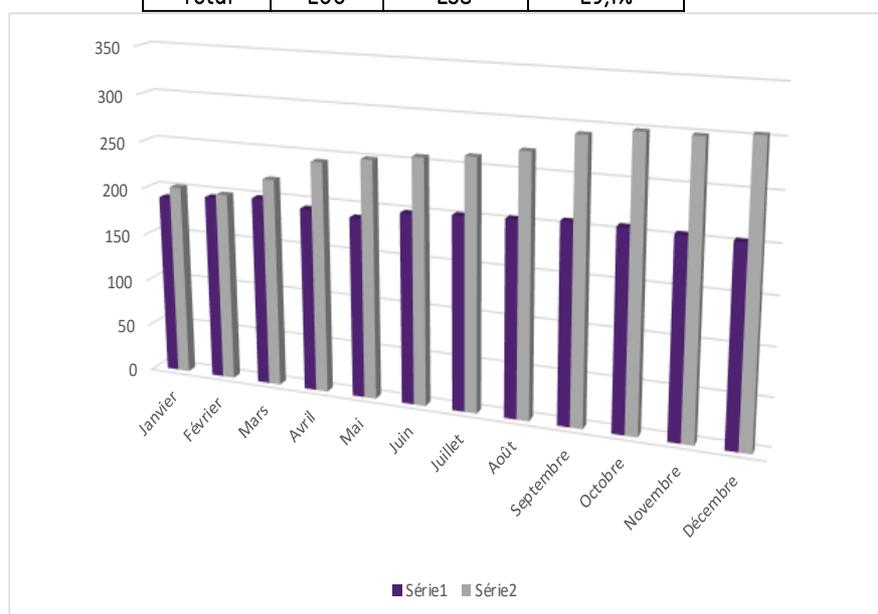
Année	Rendement à la place TTC
2021	139,25 €
2020	93,79 €

Le rendement à la place étant directement impacté par la fréquentation horaire, le rebond de celle-ci en 2021 vs 2020 du fait des mesures sanitaires moindres en 2021, a eu pour effet une augmentation de 48 % du rendement à la place. Il s'agit clairement d'un effet de rattrapage.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Mois	2020	2021	ECART N-1
Janvier	190	202	6,3%
Février	195	199	2,1%
Mars	199	220	10,6%
Avril	193	243	25,9%
Mai	189	250	32,3%
Juin	199	257	29,1%
Juillet	202	262	29,7%
Août	204	272	33,3%
Septembre	207	292	41,1%
Octobre	207	299	44,4%
Novembre	205	299	45,9%
Décembre	204	304	49,0%
Total	200	258	29,1%



L'activité du parc Vieux-Port Mucem a progressé fortement en 2021 en raison de la montée en charge des résidents et des fonctionnaires du Ministère de l'Intérieur.

b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Ces données ne sont pas accessibles via notre logiciel de péage actuel.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Les activités annexes correspondent à la publicité pour 4 107€.

Dans ce contexte de crise sanitaire, la garantie de recettes a toutefois diminué de près de 20 % en 2021 vis-à-vis de 2020 afin de compenser le déficit de CA horaire de 45,2% en 2021.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2021	7,46 €	7,91 €
2020	7,40 €	7,86 €

La valeur du ticket moyen est restée stable en 2021, à un montant proche de 2019. La rouverture des commerces, des bars et restaurants (Voûtes de la Major et au MUCEM) a favorisé l'allongement du temps de stationnement horaire des clients.

b) Répartition des modes de paiement

Année	Espèces	Chèques	CB	TOTAL GR	AMEX	Virement	OPNGO	Prélèvements	LIBER'T
2021	48 341€	1 471€	830 908€	32 271€	3 541€	154 412€	16 948€	106 828€	182 953€
	3,14%	0,10%	60,24%	2,35%	0,25%	11,19%	1,32%	7,74%	13,27%
2020	36 333€	1 339€	554 062€	25 789€	2 884€	166 958€	16 798€	53 276€	133 760€
	3,66%	0,13%	55,90%	2,60%	0,29%	16,84%	1,70%	5,38%	13,50%

La répartition des modes de paiement est restée stable en 2021 vs 2020 malgré la variation importante des fréquentations horaires. A noter toutefois un basculement du paiement CB des abonnés vers le virement.

La proportion des paiements espèces & chèques continue de diminuer d'année en année, en 2021 celle-ci représentait en montant 3,24 % vs 3,79 % en 2020.

V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur le parc de Vieux Port MUCEM depuis sa construction.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



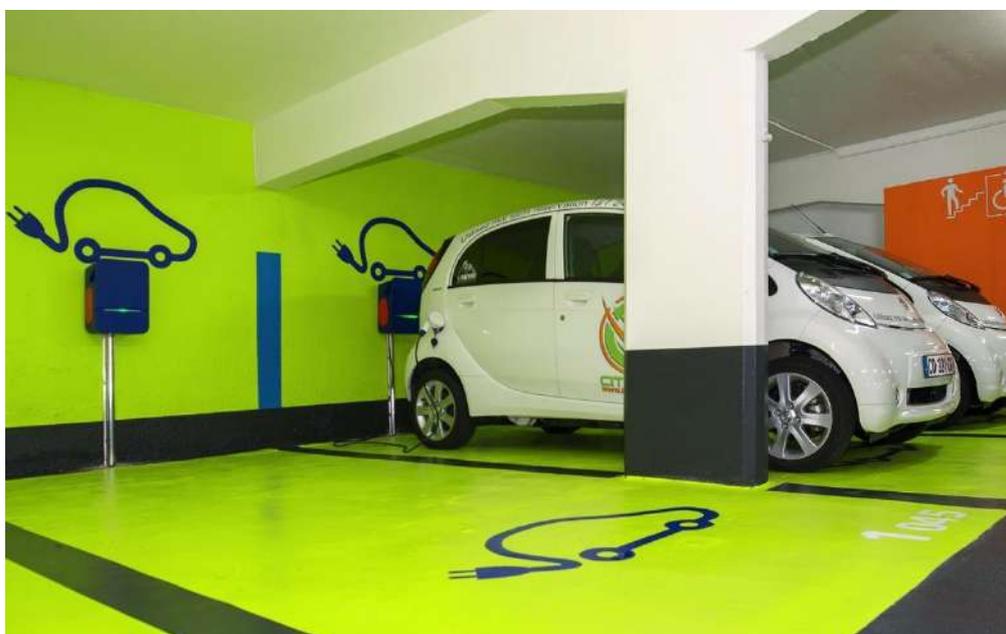
VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye, et Vieux Port MUCEM à Marseille. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- la mise en place du badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Le parking du Centre Hospitalier est conforme à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking Vieux-Port MUCEM.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

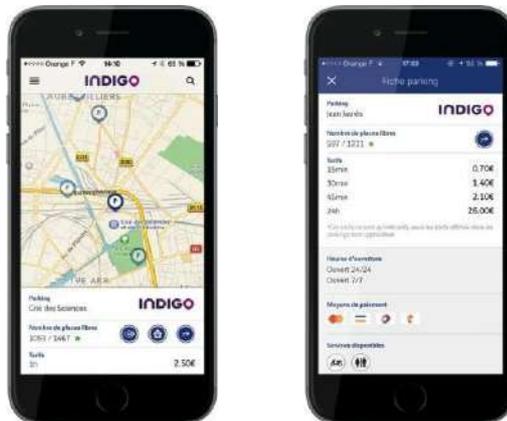
FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Finis le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Accès automatique

Grâce à l'application OPnGO, le client pourra :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Paiement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'évènements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2021, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Vieux Port MUCEM, plus de 121 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **53**
- administratif, règlement, suivi vente : **45**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **5**
- divers (objets perdus,...) : **1**
- réclamations, remarques, suggestions : **17**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication, etc.).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat du parc Vieux Port MUCEM.



Parc	Fonction	Formation Suivie
Vieux Port MUCEM	Responsable de site	Management / outil de facturation
Vieux Port MUCEM	Technicien d'exploitation	Formation outil facturation
Vieux Port MUCEM	Agent d'Exploitation	Sécurité incendie
Vieux Port MUCEM	Agent d'Exploitation	Sauveteur secouriste du travail
Vieux Port MUCEM	Agent d'Exploitation	Habilitation électrique
Vieux Port MUCEM	Téléopérateurs	SSIAP 1

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe, 2 portatifs de type talkie-walkie
- 1 auto laveuse, 1 nettoyeur haute pression,
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, un second PC dédié aux des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage , un PC hébergeant le système d', un PC hébergeant le système de guidage à la place, un PC équipé du Système d'aide à l'exploitation AXIOME ainsi qu'un PC permettant la gestion des alarmes survenant au sein de la bretelle d'accès depuis le tunnel de la Major
- un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	2			
Rampe de sortie	1			
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	4	4	4	4
Ascenseur	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	2	2
Entrée hall caisse	2			
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	4			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	3			
Barrière de sortie	2			
Portails automatiques	2			
Lecteur de badges	0			
Lecteur piéton	2			
Caisse automatique	2			
Colonne sèche	3	3	3	3
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	10	4	4	4
Extincteur	28	14	14	14
Bac à sable	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	2			
Phonie	8	2	2	2
Caméra de surveillance	13	4	4	6
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1		
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe	1	1		1
Machinerie Ascenseur	2			
Compteurs Electriques	1			

e) Sureté et sécurité

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2021	13	0	4	4
2020	2	0	5	7

L'année 2021 marque une inversion de tendance concernant la présence de SDF, qui depuis 2018 était en recul sur le site.

Néanmoins les comportements agressifs demeurent, notamment la nuit, en corrélation avec les actes de vandalisme (sur les équipements de péage essentiellement), les mesures sanitaires ayant toutefois eu un impact positif en nombre d'actes commis (agression/vandalisme).

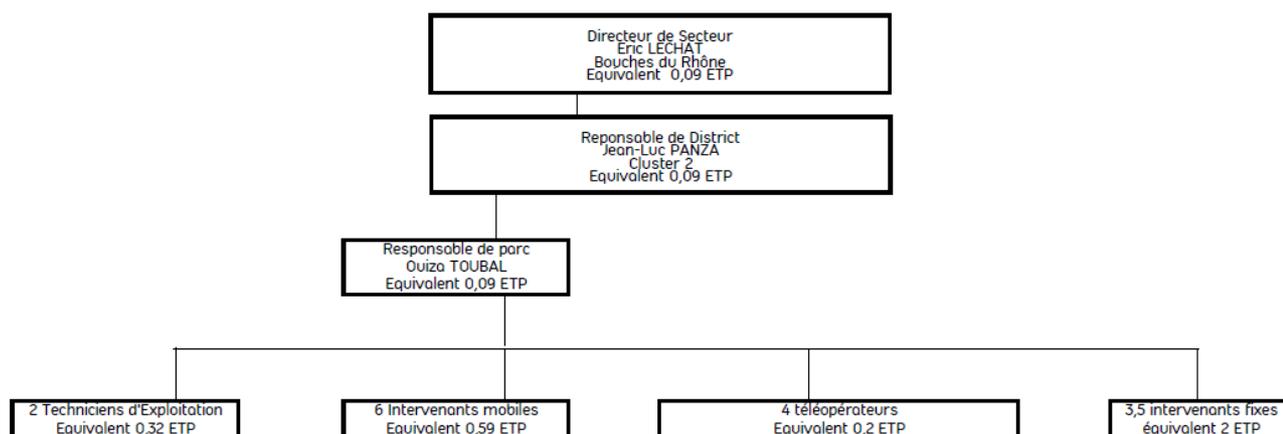
Au niveau des effractions de véhicule, la clientèle touristique fréquentant le parc reste la cible privilégiée. Notre prestataire sûreté est sensibilisé à ce phénomène, nos équipes d'exploitation également.

Une permanence managériale, composée de Responsables de Site et de Techniciens d'Exploitation, prends le relai des équipes d'exploitation hors horaires ouvrés, afin d'avoir la capacité de déclencher les interventions des équipes de sûreté à tout moment.

A noter qu'en 2021, Les effectifs de notre prestataires sécurité ont été renforcés, en journée, afin de palier essentiellement à des sujets de squats, petite délinquance, vol à la roulotte, au sein des sites marseillais.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2021



Un responsable de Site remplacé en juillet, trois agents d'exploitation, aidés des référents commerciaux, administratifs et sécurité/Sûreté, un agent affecté pour partie à la surveillance du Rameau de liaison compose l'équipe dédiée à ce parc.

Ainsi, ce sont donc 3,70 équivalents temps-plein (ETP) qui sont affectés à l'exploitation du parc.

En dehors des horaires de présence du personnel (de 6h à 22h), la gestion du site est assurée depuis le Centre Régional de téléopération (CRTO) situé au Parc Bourse à Marseille. Un prorata des frais liés à l'équipe du CRTO est réaffecté au parc en complément du personnel affecté pour l'exploitation de l'ouvrage.

Cette équipe est encadrée par le Directeur de secteur (0,09 ETP) et le responsable de district (0,09 ETP).

Ci-après le détail des charges de personnel par catégorie.

B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	18 871 €	0,18
Service technique et CRTO	27 682 €	0,32
Responsable de site	7 113 €	0,09
Agent d'exploitation et Technicien	79 522 €	3,11
Total	133 188 €	3,70
Personnel externalisé (gardiennage, intérim)	31 288 €	0,90

Pendant la période de fermeture du MUCEM et de chute importante du trafic horaire, l'accès au tunnel a été fermé ainsi que le Rameau, ce qui a permis de diminuer la présence physique de personnel sur place. Néanmoins le parking est resté ouvert 24/24 pendant les périodes de restriction sanitaire, en s'appuyant davantage sur les équipes mutualisées et la télésurveillance.

2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

en euros H.T.

ANNEE : 2021

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2021	ANNEE 2021	BUDGET 2022	ECART BUDGET 2022/2021
Horaires parcs	915 702	1 239 634	323 932
Abonnés parcs	231 028	253 964	22 936
Voirie			
Garantie de recettes	947 626	702 700	-244 926
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes	4 107	6 240	2 133
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 098 463	2 202 538	104 075
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	72 136	66 987	-5 149
Sous Total Autres Produits	72 136	66 987	-5 149
Total Produits d'Exploitation	2 170 599	2 269 525	98 926
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-133 188	-199 188	-66 000
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 787	-5 000	-3 213
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-18 201	-12 000	6 201
Prestations de Nettoyage	-6 933	-15 100	-8 167
Prestations de Gardiennage	-13 087	-18 100	-5 013
Sous Total Frais de Personnel	-173 196	-249 388	-76 192
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-21 684	-39 200	-17 516
Entretien : Contrats	-30 096	-36 500	-6 404
Electricité, Fluides	-24 222	-48 500	-24 278
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-3 055	-5 000	-1 945
Location Matériel d'Exploitation	204	-2 000	-2 204
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-78 853	-131 200	-52 347
Actions Commerciales	-573	-800	-227
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-11 884	-14 104	-2 220
Frais Administratifs et Divers	-433	-2 000	-1 567
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-12 890	-16 904	-4 014
Total Charges Directes d'Exploitation	-264 939	-397 492	-132 553
Police d'Assurances	-12 591	-13 215	-624
Sinistres	-8 348		8 348
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 492	-11 013	-521
Redevances Aux Concédants	-2 538	-2 500	38
Taxes et Versements Assimilés	-116 553	-115 080	1 473
Autres Charges et Provisions Courantes	-1 875		1 875
Charges de Gros Entretien	-19 730	-13 000	6 730
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-41 130	-48 456	-7 326
Frais Généraux Siège	-133 672	-148 671	-14 999
Total Autres Charges d'Exploitation	-346 929	-351 935	-5 006
Total Charges d'Exploitation	-611 868	-749 427	-137 559
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-491 345	-464 612	26 733
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-491 345	-464 612	26 733
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 067 386	1 055 486	-11 900
Frais Financiers	-396 271	-406 116	-9 845
Total Frais Financiers	-396 271	-406 116	-9 845
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	671 115	649 370	-21 745

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	633 391	915 702
Abonnés parcs	203 801	231 028
Voirie		
Garantie de recettes villes	1 182 436	947 626
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	5 372	4 107
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 025 000	2 098 463
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	67 725	72 136
Sous Total Autres Produits	67 725	72 136
Total Produits d'Exploitation	2 092 725	2 170 599
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-153 034	-133 188
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 795	-1 787
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-19 712	-18 201
Prestations de Nettoyage	-15 279	-6 933
Prestations de Gardiennage	-16 592	-13 087
Sous Total Frais de Personnel	-206 412	-173 196
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-37 473	-21 684
Entretien : Contrats	-27 773	-30 096
Electricité, Fluides	-32 904	-24 222
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-4 124	-3 055
Location Matériel d'Exploitation	-226	204
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-102 500	-78 853
Actions Commerciales	-407	-573
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 348	-11 884
Frais Administratifs et Divers	-269	-433
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-8 024	-12 890
Total Charges Directes d'Exploitation	-316 936	-264 939
Police d'Assurances	-12 714	-12 591
Sinistres	-4 432	-8 348
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 595	-10 492
Redevances Aux Concédants	-2 474	-2 538
Taxes et Versements Assimilés	-127 886	-116 553
Autres Charges et Provisions Courantes	4 313	-1 875
Charges de Gros Entretien	-29 602	-19 730
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-40 905	-41 130
Frais Généraux Siège	-164 835	-133 672
Total Autres Charges d'Exploitation	-389 130	-346 929
Total Autres Charges d'Exploitation	-389 130	-346 929
Total Charges d'Exploitation	-706 066	-611 868
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-489 648	-491 345
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-489 648	-491 345
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-489 648	-491 345
EBIT	897 011	1 067 386
Frais Financiers	-446 196	-396 271
Total Frais Financiers	-446 196	-396 271
Total Frais Financiers	-446 196	-396 271
Resultat Net avant Impot Parc	450 815	671 115

La perte de chiffre d'affaires est largement compensée par le mécanisme de contribution à l'équilibre économique qui a toutefois diminué par rapport à 2020.

Les frais de personnel ont diminué en 2021, notamment pendant les périodes de restriction sanitaire et de fermeture du MUCEM : nous avons en effet adapté la présence de personnel qui était moins nécessaire, notamment pour la surveillance de l'entrée tunnel. Cette adaptation du personnel était également contrainte par la crise sanitaire et par les consignes nationales de recours au télétravail ou chômage partiel, justifié au regard de l'importante diminution de trafic au 1^{er} trimestre. Nous avons également eu à déplorer un plus grand nombre de maladie.

II. DETAIL DU CALCUL DE LA CONTRIBUTION A L'EQUILIBRE D'EXPLOITATION



INDIGO INFRA France

METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE

MARSEILLE VIEUX PORT MUCEM REDEVANCE DUE AU TITRE DE L'OCCUPATION DOMANIALE
 (article 5.6 1 du contrat de Délégation de Service Public pour la réalisation et l'exploitation du parking vieux Port Fort Saint Jean
 signé en date du 3 Novembre 2009)

ANNEE : 2021

A) Détermination du coefficient d'indexation

$$K = 0,10 + 0,55 (ICHT-IME_n / ICHT-IME_o) + 0,20 (EBIQ00_n / EBIQ00_o) + 0,15 (Eln/Elo)$$

ICHT-IMEo =	100,00	valeur décembre 2008 indice du coût du travail, tous salariés dans les industries mécaniques et électriques		
EBIQ00o =	110,80	valeur décembre 2008 erreur sur contrat (109,8) Indice Energie, biens intermédiaires et biens d'investissements		
ELo =	111,40	valeur décembre 2008 indice Electricité moyenne tension (351 002)		
ICHT-IME =	127,50	valeur juillet 2020 (parution 12-10-2020)		
EBIQ00 =	103,10	valeur novembre 2020 (parution 23/12/2020)		
010534841	122,81	après coef. de rattachement :	1,1276	1,0564
010534766 =	115,30	valeur novembre 2020 (parution 23-12-2020)		
de l'indice 351 107 supprimé en 01/2016	182,91	après coef. de rattachement :	1,1762	
		après coef. de rattachement :	1,1936	
			1,13	
	0,10	0,100000		
	0,55	0,701250		
	0,20	0,221683		
	0,15	0,246294		

K (2021) =	1,26923
---------------------	----------------

B) Redevance forfaitaire

RF =	2 000,00	valeur février 2009
RF INDEXEE =	2 538,45	

Montant de la redevance 2021 :

Redevance forfaitaire RF =	2 538,45
----------------------------	-----------------

Redevance totale 2021 R =	2 538,45
----------------------------------	-----------------



INDIGO INFRA France

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE
MARSEILLE VIEUX PORT MUCEM CONTRIBUTION A L'EQUILIBRE D'EXPLOITATION
(article 2.2.2 du contrat de Délégation de Service Public pour la réalisation et l'exploitation du parking Vieux-Port Mucem signé en date du 3 Novembre 2009)

ANNEE 2021

A) Détermination du coefficient d'indexation

$K = 0,10 + 0,55 (ICHT-IME_n / ICHT-IME_o) + 0,20 (EBIQ00n / EBIQ00o) + 0,15 (EL_n / EL_o)$

	ICHT-IME _o =	100,00	valeur décembre 2008 indice du coût du travail, tous salariés dans les industries mécaniques et électriques
	EBIQ00 _o =	110,80	valeur décembre 2008 erreur sur contrat (109,8) Indice Energie, biens intermédiaires et biens d'investissements
	EL _o =	111,40	valeur décembre 2008 Indice Electricité moyenne tension (351 002)
	ICHT-IME =	127,50	valeur juillet 2020 (parution 12-10-2020)
	EBIQ00 =	102,2	Indice connu ou 1er janvier 2021 (aout 2020 : devenu définitif ou 23/12/2020)
010534841		121,74	après coef. de rattachement : 1,1276 1,0564
010534766	EL =	104,6	Indice connu ou 1er janvier 2021 (aout 2020 : devenu définitif ou 23/12/2020)
remplace l'indice 351 107 supprimé en 01/2016		165,94	après coef. de rattachement : 1,1762 1,1936
			1,13
0,10		0,100000	
0,55		0,701250	
0,20		0,299748	
0,15		0,223438	

K (2021)	=	1,24444
-------------------	----------	----------------

B) Indexation du seuil annuel d'équilibre

Montée en charge prévue à l'annexe 4 de la convention achevée : il n'y a plus de pondération du seuil d'équilibre.

Décomposition du seuil initial (valeur février 2009)	
Seuil annuel d'équilibre	1 933 000,00
valeur février 2009	
Horaires	1 657 000,00
Abonnés	268 000,00
Divers	8 000,00

Décomposition du seuil indexé		
	Initial	Indexé
seuil annuel d'équilibre	1 933 000,00	2 405 493,61
Horaires	1 657 000,00	2 062 029,44
Abonnés	268 000,00	333 508,68
Divers	8 000,00	9 955,48

C) Calcul de la contribution d'équilibre 2021 :

Chiffres d'affaire réalisés 2021

Horaires	914 646,51
Abonnés	231 027,77
divers	3 745,18

TOTAL 1 149 419,46

DIFFERENCE (D) 1 256 074,15 Différence entre le chiffre d'affaire et le seuil annuel d'équilibre indexé

Règles de calcul de la contribution d'équilibre

la différence (D) est prise en charge :

A parts égales par la collectivité délégante et le concessionnaire jusqu'à une différence de 200 000€ indexée.

A 80% par la collectivité délégante et 20 % par le concessionnaire au delà de 200 000€ indexé.

Indexation du seuil prorata

Seuil prorata initial :	200 000,00	Valeur février 2009
seuil prorata indexé 2021:	248 887,08	

Contribution d'équilibre :

Assiette de la part à 50%:	248 887,08	Montant d0:	124 443,5
Assiette de la part à 80%:	1 007 187,07	Montant d0:	805 749,7
		Total d0:	930 193,2

Contribution de la collectivité année 2021	930 193,19
---	-------------------

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

En 2021, les frais de personnel s'élèvent à 173 196 € contre 206 412 € en 2020, soit une baisse de 16,09%.

Dans le détail, les frais de personnel interne ont diminué de 12,97 % et les frais de personnel intérimaire ont diminué de 7,67 %.

Certaines prestations de nettoyage (fournisseur SAMSIC) ont été internalisées auprès de la cellule de nettoyage mécanisée INDIGO pendant les périodes de restriction sanitaire, afin de maintenir les parcs propres.

Les prestations de gardiennage fournies par la société BSL (agents rondiers chaque nuit + présence statique lors des événements au J4 et les week-ends en été) ont diminué de 21,12 % : nous avons moins eu recours, comme les années précédentes, à des prestations de surveillance du parking en fin de soirée pour limiter les incidents et dégradations dus à la clientèle festive des Voûtes de la Major.



ANNEXES

-
- Annexe 1 : Organigramme Parc Vieux Port Mucem
- Annexe 2 : Inventaire immobilisations au 31/12/2021
- Annexe 3 : Compte d'exploitation 2021 Parc Vieux Port Mucem – Version complète
- Annexe 4 a : Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 4 b : Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
- Annexe 4 c : Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation.
- Annexe 4 d : Gestion des services communs
- Annexe 5 : Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Vieux Port Mucem – Version complète
- Annexe 6 : Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Vieux Port Mucem – Version complète
- Annexe 7 : Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire